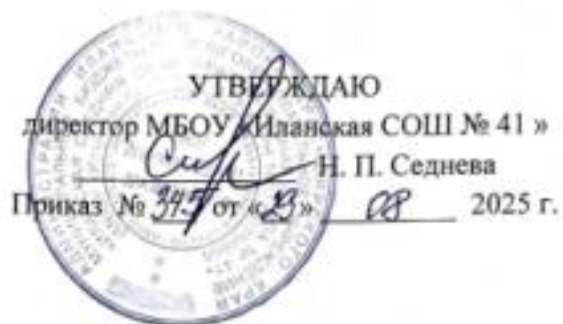


Рассмотрено и принято
Педагогическим советом школы
Протокол № 1 от 29. 08. 2025 г.



**Дополнительная общеобразовательная
общеразвивающая программа**

«PRO - конфликты»

НАПРАВЛЕНИЕ:

Социальное

Возраст обучающихся: 15 - 16 лет

Срок реализации: 1 год

г. Иланский,
2025 – 2026 учебный год

Пояснительная записка

Реализация положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, предполагает организацию и развитие службы школьной медиации, обеспечивающей защиту прав детей и создающей условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Дополнительная общеобразовательная программа «PRO конфликты» разработана в соответствии с:

- Рекомендациями Минобрнауки РФ от 18.11. 2013 г. по организации службы школьной медиации;
- Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430).

Направленность: дополнительная общеобразовательная программа «PRO - конфликты» направлена на развитие у учащихся навыков эффективного поведения в конфликте и реализует направление «Личности» Краевого проекта «Реальное образование».

Актуальность и новизна разработки и создания данной программы обусловлена тем, что перемены в социально-экономической сфере в России за последние два десятилетия способствовали увеличению числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что повлекло за собой и увеличение количества учащихся «группы риска», актуальной стала проблема школьной дисциплины.

Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном

пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», школьный буллинг, а также к суициду.

Медиация является наиболее эффективным и конструктивным способом разрешения конфликтов в образовательной среде. Служба школьной медиации – новое перспективное направление в профилактической работе со всеми участниками образовательного процесса.

Педагогическая целесообразность

Процесс внедрения в образовательное пространство технологии медиации инициирован Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 1 октября 2012 г. № 1916-р. В соответствии с пунктом № 64 данного документа в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Согласно письму Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК 844/07 от 18.11.2013 г., в современном обществе существует острая потребность в способности граждан конструктивно

взаимодействовать. Для того чтобы эта потребность реализовывалась, необходимо развивать у подрастающих поколений социальный интеллект, формировать потребность в сотрудничестве и социальном партнерстве. «Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место».

Одной из наиболее значимых составляющих функционирования службы школьной медиации в образовательной организации является создание «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также распространения полученных знаний, умения и опыта среди сверстников, младших и старших школьников), позволяющих активно вовлекать в работу по урегулированию конфликтов среди учащихся самих учащихся. Но программы восстановительной медиации могут осуществляться только обученными медиаторами.

Программа «PRO конфликты» направлена на формирование у подростков мотивации к участию в деятельности школьных служб медиации; знакомство с эффективными методами взаимодействия и конструктивными методами поведения в конфликте.

Сведения о программах, на основании которых разработана данная программа

В основу программы положен комплект рабочих программ «Медиация школьных конфликтов» А.В. Микляевой, доктора психологических наук.

Цель программы: создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся и подготовки подростков к

осуществлению эффективной медиации конфликтов между подростками в условиях образовательного учреждения.

Задачи программы:

- Создание и совершенствование комфортного и безопасного школьного климата.
- Формирование опыта самореализации гражданина через социальную ответственность, созидание, востребованность, полезность обществу.
- Создать условия для формирования у учащихся отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми.
- Создать условия для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами.
- Сформировать у учащихся представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде.
- Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора.
- Создать условия для ознакомления учащихся с программами, этапами, подходами, техниками медиации.
- Определить свои базовые представления о мире.
- Определить свои базовые ценности.
- Определить свои текущие цели.
- Сформировать свой уклад жизни, соответствующий выбранным ценностям и способствующий достижению текущих целей.
- Проводить периодическую ревизию и корректировку своих представлений о мире, ценностей, целей и уклада жизни.
- Сформировать язык для описания своей самоидентификации.
- Выявить значимый социальный вопрос или ситуацию.
- Сформировать перечень возможных позиций – вариантов ответа на данный вопрос или вариантов действий в данной ситуации.
- Определить свою позицию на основании своей идентификации (представлений о мире, ценностей, целей и т.д.).

- Скорректировать свой уклад жизни в соответствии с выбранной позицией.
- Принимать дальнейшие решения на основании выбранной позиции.
- Проводить периодическую ревизию и корректировку своих позиций.
- Определить приоритетные направления для своего развития.
- Определить имеющиеся ресурсы для развития.
- Использовать наиболее эффективно имеющиеся ресурсы для развития по выбранным направлениям.
- Сформировать уклад жизни, обеспечивающий наличие и увеличение ресурсов для развития.
- Сформировать уклад жизни, обеспечивающий применение развиваемых характеристик.
- Поддерживать ценность саморазвития в своём окружении.

Возраст обучающихся:

Программа внеурочной деятельности «PRO - конфликты» ориентирована на обучающихся **13 – 16 лет**, подростков, нацеленных на овладение конфликтной компетентностью и потенциально готовых быть членами школьной службы медиации.

Подростковый возраст – возраст, в котором на первое место выходит потребность в общении и, конечно, это идеальный период для развития и усовершенствования коммуникативных навыков. На начальном этапе обучения учащиеся узнают о различных стратегиях разрешения конфликтов, об эффективной коммуникации, получают позитивный опыт взаимодействия, затем осваивают навыки переговорного процесса и медиации, на заключительном этапе – распространяют свои знания среди участников образовательного процесса.

Условия приема обучающихся: на обучение по программе принимаются учащиеся, интересующиеся вопросами восстановительной медиации и готовые быть членами Службы школьной медиации.

Программа предусматривает следующие формы и методы работы с обучающимися:

- мини-лекция;
- беседа;
- опрос;
- упражнение;
- проектирование;
- практическая работа;
- ролевое разыгрывание;
- дискуссия;
- тренинг.

Сроки реализации:

Данная программа рассчитана на **34** занятия в год, периодичность проведения занятий – **1 раз в неделю**, продолжительность занятий **45 минут**.

Программа предполагает теоретические и практические занятия, а так же проектную деятельность учащихся. Практически во всех занятиях используется тренинговый формат организации обучающей деятельности.

Ожидаемые результаты:

Компетентностные образовательные результаты:

“Самоидентификация”

- Определить свои базовые представления о мире.
- Определить свои базовые ценности.
- Определить свои текущие цели.
- Сформировать свой уклад жизни, соответствующий выбранным ценностям и способствующий достижению текущих целей.

- Проводить периодическую ревизию и корректировку своих представлений о мире, ценностей, целей и уклада жизни.
- Сформировать язык для описания своей самоидентификации.

“Самопозиционирование”

- Выявить значимый социальный вопрос или ситуацию.
- Сформировать перечень возможных позиций – вариантов ответа на данный вопрос или вариантов действий в данной ситуации.
- Определить свою позицию на основании своей идентификации (представлений о мире, ценностей, целей и т.д.).
- Скорректировать свой уклад жизни в соответствии с выбранной позицией.
- Принимать дальнейшие решения на основании выбранной позиции.
- Проводить периодическую ревизию и корректировку своих позиций.

“Саморазвитие”

- Определить приоритетные направления для своего развития.
- Определить имеющиеся ресурсы для развития.
- Использовать наиболее эффективно имеющиеся ресурсы для развития по выбранным направлениям.
- Сформировать уклад жизни, обеспечивающий наличие и увеличение ресурсов для развития.
- Сформировать уклад жизни, обеспечивающий применение развиваемых характеристик.
- Поддерживать ценность саморазвития в своём окружении.

“Конфликтная компетентность”

- Знать о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- Уметь преодолевать однозначно негативную оценку конфликтов;
- Владеть навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- Иметь мотивацию к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

- Иметь конструктивную мотивацию к осуществлению функций медиатора;
- Владеть знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- Владеть навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- Быть заинтересованным в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

Оценка образовательных результатов:

Процедура оценки образовательного результата по программе предусматривает итоговую защиту учащимися индивидуальных проектов по профилактике конфликтов и популяризации Службы Школьной медиации среди участников образовательного процесса. Обязательным элементом процедуры является презентация результатов реализованных индивидуальных проектов, которые оцениваются заместителем директора по учебно-воспитательной работе и размещаются на школьном сайте.

Учебно-тематический план

№ П/п	Наименование разделов, тем занятий	Кол-во часов	Теоретич. часть	Практич. часть	Форма работы	Место реализации
Прикладная конфликтология						
1.	Наши занятия: что и как?	1		1	групповая	аудитория
2.	Что такое конфликт. Последствия конфликта.	1	0,5	0,5	групповая	аудитория
3.	Как возникают и развиваются конфликты.	1	0,5	0,5	групповая	аудитория
4.	Стили поведения в конфликте.	1	0,5	0,5	групповая	аудитория
5.	Самоконтроль в конфликте	1		1	групповая	аудитория
6.	Общение в конфликте.	1	0,5	0,5	групповая	аудитория
Эффективная коммуникация						
7.	Что такое эффективная коммуникация?	1	0,5	0,5	групповая	аудитория
8.	Как правильно слушать	1		1	групповая	аудитория

	собеседника?					
9.	Что такое бесконфликтный стиль общения? Качества, важные для бесконфликтного общения.	1	0,5	0,5	групповая	аудитория
10.	Что такое «конфликтная личность», и как общаться с такими людьми?	1		1	групповая	аудитория
11.	Коммуникативные техники в работе медиатора.	2	0,5	0,5	групповая	аудитория
Восстановительная медиация как способ урегулирования конфликтов						
12.	Что такое медиация?	1	0,5	0,5	групповая	аудитория
13.	Основные принципы восстановительной медиации. Процесс и результат медиации.	1	0,5	0,5	групповая	аудитория
14.	Компетенции медиатора. Качества и навыки медиатора.	1	0,5	0,5	групповая	аудитория
15.	Как организовать подготовительный этап медиации?	1	0,5	0,5	групповая	аудитория
16.	Работа в «аквариуме». Практическая работа «Встреча со сторонами».	1		1	групповая	аудитория
17.	Как провести основной этап медиации?	1	0,5	0,5	групповая	аудитория
18.	Работа в «аквариуме». Практическая работа «Встреча сторон».	1		1	групповая	аудитория
19.	Как закончить медиацию?	1	0,5	0,5	групповая	аудитория
20.	Работа в «аквариуме». Практическая работа «Заключение соглашения. Аналитическая встреча.»	1		1	групповая	аудитория
21.	Возникли проблемы: что делать?	1		1	групповая	аудитория
22.	Супервизия. Анализ трудных конфликтных ситуаций.	2		2	групповая	аудитория
Мотивационный выбор						
23.	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1		1	групповая	аудитория
24.	Зачем люди становятся медиаторами?	1		1	групповая	аудитория
25.	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1		1	групповая	аудитория
Профилактика конфликтных ситуаций. Проектная деятельность.						
26.	Разработка проектов по профилактике конфликтов	1		1	индивидуальная	аудитория

	и популяризации Службы Школьной медиации в школе					
27.	Реализация проектов по профилактике конфликтов и популяризации Службы Школьной медиации.	3		3	индивидуальная	выход за пределы аудитории
28.	Защита проектов по профилактике конфликтов и популяризации Службы Школьной медиации.	1		1	индивидуальная	БИЦ
Рефлексия						
29.	Чему мы научились?	1		1	групповая	аудитория
30.	Так кто же такие школьные медиаторы?	1		1	групповая	аудитория
Итого:		34 часа				

Содержание программы:

№	Тема занятия	Форма организации образовательного процесса	
		теория	практика
1.	Наши занятия: что и как?		Знакомство. Демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы. Упражнение «Восточный базар», опрос «Ожидания», упражнение «Наш маршрут», упражнение «Бутылка с пиратского корабля» Рефлексия
2.	Что такое конфликт. Последствия конфликта.	Мини-лекция «Понятие конфликт. Разновидности и последствия конфликта.»	Упражнения «Ассоциации», «Снежинки». Работа в малых группах. Сочинение сказки «Мир без конфликтов» Рефлексия
3.	Как возникают и развиваются конфликты.	Мини-лекция «Причины возникновения конфликтов»	Разминочное упражнение «Если конфликт – это...», упражнение «Час общения», работа в малых группах:

			составление памятки «Правила бесконфликтного общения» Рефлексия
4.	Стили поведения в конфликте.	Мини-лекция «Характеристика стилей поведения в конflikте»	Разминочное упражнение «Недостающий стул», упражнение «Стили поведения в конflikте». Дискуссия на тему конструктивного и деструктивного стиля поведения. Рефлексия
5.	Самоконтроль в конфликте.		Возможность управления конflikтом на основе эмоциональной саморегуляции. Рисунок «Человек в конflikте», Алфавит эмоций, работа в малых группах «Аптечка самопомощи» Рефлексия
6.	Общение в конфликте.	Мини-лекция «Принципы формирования «Я- сообщения»	Дискуссия «Способы безопасного выражения эмоций в конflikте», работа в малых группах «Разбор ситуаций», упражнение «Копилка обидок» Рефлексия
7.	Что такое эффективная коммуникация?	Мини-лекция «открытый» и «закрытый вопрос».	Упражнение «Бинго- формуляр», Упражнение «Диктант», соревнование между малыми группами «Открытый вопрос» Рефлексия
8.	Как правильно слушать собеседника?	Мини-лекция «Техники активного слушания»	Упражнение-тест «Умею ли я слушать?»

			отработка навыков активного слушания на материале упражнения «Абстракция» Рефлексия
9.	Что такое бесконфликтный стиль общения? Качества, важные для бесконфликтного общения.	Мини-лекция «Барьеры общения» в	Упражнение «Роли», работа в парах «Условия бесконфликтного общения», упражнение «Барьеры». Рефлексия
10.	Что такое «конфликтная личность», и как общаться с такими людьми?	Мини-лекция «Разновидности конфликтных личностей»	Упражнение «Знаки», Упражнение «Рисунок вдвоем», ролевое проигрывание «Общение с конфликтной личностью» Рефлексия
11.	Коммуникативные техники в работе медиатора.	Мини-лекция «Коммуникативные техники»	Отработка коммуникативных техник в малых группах (ориентация на понимание, техника активного слушания, техника пассивного слушания, техника «Отражение»). Рефлексия
12.	Что такое медиация?	Мини-лекция «Понятие «медиация», «медиатор». Восстановительная медиация.»	Упражнение «Интервью», демонстрация «Красное и черное». Рефлексия
13.	Основные принципы восстановительной медиации. Процесс и результат медиации.	Мини-лекция «Принципы медиации»	Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации, работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций Рефлексия
14.	Компетенции медиатора. Качества и навыки медиатора.	Мини-лекция «Компетенции медиатора: коммуникативная,	Беседа «Обладаю ли я необходимыми качествами и навыками?»

		аналитическая, информационная, мнемическая, управление эмоциями (стресс-менеджмент), менеджерская, креативность, организаторская.»	Рефлексия
15.	Как организовать подготовительный этап медиации?	Мини-лекция «Вступительное слово медиатора»	Упражнение «Приветствие» Работа в малых группах упражнение «Разговор» Рефлексия
16.	Работа в «аквариуме». Практическая работа «Встреча со сторонами».		Практическая работа «Встреча со сторонами». Рефлексия
17.	Как провести основной этап медиации?	Мини-лекция «Структура организации встречи сторон конфликта»	Упражнение «Крест-параллель», работа в малых группах «Заполнение таблицы» Рефлексия
18.	Работа в «аквариуме». Практическая работа «Встреча сторон».		Практическая работа «Встреча сторон». Рефлексия
19.	Как закончить медиацию?	Мини-лекция «Разработка соглашения.»	Упражнение «Выход из контакта», упражнение «Волк и семеро козлят», упражнение «Выражаем благодарность» Рефлексия
20.	Работа в «аквариуме». Практическая работа «Заключение соглашения. Аналитическая встреча.»		Практическая работа «Заключение соглашения. Аналитическая встреча.» Рефлексия
21.	Возникли проблемы: что делать?		Упражнение «Ответ без размышлений», упражнение «Шапка вопросов», упражнение «Рецепт хорошей медиации» Рефлексия
22.	Супервизия. Анализ трудных конфликтных ситуаций.		Практическая работа учащихся по

			проведению процедуры медиации. Рефлексия
23.	Каким должен быть «настоящий медиатор»?		Упражнение «Качества медиатора», упражнение «Рассказ от имени предмета» Рефлексия
24.	Зачем люди становятся медиаторами?		Упражнение «Мотивация медиатора», упражнение «Неконструктивная мотивация», упражнение «Герб». Рефлексия
25.	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?		Упражнение «Страшилка», упражнение «Аптечка самопомощи», упражнение «Благодарность». Рефлексия
26.	Разработка проектов по профилактике конфликтов и популяризации Службы Школьной медиации в школе.		Проектная деятельность
27.	Реализация проектов по профилактике конфликтов и популяризации Службы Школьной медиации.	В форме квеста среди учащихся 3-4 классов	Проектная деятельность. Профилактика конфликтов и популяризация Службы Школьной медиации среди участников образовательного процесса.
28.	Защита проектов по профилактике конфликтов и популяризации Службы Школьной медиации.		Выступление с результатами реализации индивидуальных проектов по профилактике конфликтов и популяризации Службы Школьной медиации.
29.	Чему мы научились?		Опрос «Проверяем

			теоретическую подготовленность», упражнение «Проверяем практическую подготовленность» Рефлексия
30.	Так кто же такие школьные медиаторы?		Оформление стенда «Школьной службы медиации», упражнение «Бутылка с пиратского корабля»

Условия реализации программы

Требования к кадровому обеспечению: Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками.

Информационно-методическое обеспечение:

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
- Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.

- [Валкер Д.](#) Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
- Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
- Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
- Классные часы: 5 класс / сост. А.В. Давыдов. – М., 2010.
- Кривцова С.В. и др. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5-6 класс). – М., 2012.
- Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.
- Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
- Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
- Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
- Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
- Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
- Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 2001.
- Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.

- Школьные службы примирения. – М., 2012.
- Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.

Материально-техническое обеспечение: Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. Помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской. Использование ресурса школьного БИЦ.

Список литературы

1. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания/авт.-сост. О.А. Уварова.- Волгоград: Учитель, 2015.
2. Конфликт и выход из него. Методические рекомендации для социальных педагогов. Томск 2005.
3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004
4. Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
5. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
6. Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.

7. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
8. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
9. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
10. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
11. Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
12. Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
13. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
14. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
15. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
16. Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
17. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
18. Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 2001.
19. Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
20. Школьные службы примирения. – М., 2012.
21. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.
22. ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
23. ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
24. Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г.
25. [EduNeo](#) актуальные методики преподавания, новые технологии и тренды в образовании, практический педагогический

опыт.[Электронный ресурс]. Режим доступа: eduneo.ru. Доступ свободный.